



Eğlenceye giriş biletiniz.

Nisan 24, 2008

Biletix Basın Açıklaması

27 Nisan 2008 tarihinde yapılacak olan Galatasaray- Fenerbahçe maçına ait biletler Galatasaray Spor Kulübü'nün onayı ile Biletix tarafından satışına izin verilen adette Numaralı, Kapalı ve Açık Tribün biletleri 21.04.2008 tarihinde, saat 10:00'da Galatasaray taraftarları için, Biletix çağrı merkezi, web sitesi ve Türkiye genelinde bulunan toplam 32 farklı Biletix satış noktasından satışa sunulmuştur.

Biletix sistemi "first come-first serve/ilk gel-önce al" mantığı ile satış yapar. Kulüpler ve Valilik tarafından konulan ve Biletix'e bildirilen kurallar gereği, kişi başı bilet alım limiti 2 olacak şekilde, Galatasaray-Fenerbahçe karşılaşmasında taraftar bilgilerinin yanı sıra Nüfus Cüzdanı seri numaraları ve kimlik fotokopileri de alınarak her bir biletin satış işlemi gerçekleştirilmiştir.

Satışın devam ettiği 3,5 saat süresince sistemde herhangi bir teknik yetersizlik ya da problem yaşanmamış ve binlerce taraftar bilet almıştır. Basında yer alan ve biletlerin bir saatten az bir sürede tükendiğine dair haberler kesinlikle gerçeği yansıtmamaktadır. Galatasaray- Fenerbahçe maç biletlerinin saatlere göre bilet satış dağılımı yüzdeleri şu şekildedir:

10.00- 10.30	arası	%14
10.30- 11.00	arası	%13
11.00- 11.30	arası	%13
11.30- 12.00	arası	%13
12.00- 12.30	arası	%22
12.30- 13.00	arası	%15
13.00- 13.30	arası	%10
		%100

Özellikle satışın başladığı sabah saatlerinde tüm Biletix gişelerinin önünde aşırı kalabalık ve izdiham nedeniyle bilet satışı zaman zaman imkansız hale gelmiştir. Öğlen saatlerinde Emniyet güçlerinin müdahalesi ve taraftarların sira sokulması ile satışlar daha sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilebilmiştir.

İnternet üzerinden bilet satışlarında, diğer satış kanallarından bilet almak isteyen kişilere de adil erişim hakkı tanımak için, web sitesinden aynı anda belli sayıda müşterinin siteye girerek alım yapmasına izin verilmek suretiyle sınır getirilmiştir. İnternet üzerinden kontrollü şekilde yapılan bu satışlar sırasında, aynı anda belirli sayıda müşteri site üzerinden alım yaparken diğer müşterilerin siteye girmesine izin verilmemektedir. Beklemede olan müşteri, ekranında "**Galatasaray-Fenerbahçe Turkcell Super Lig karşılaşması bilet satışları nedeniyle yoğun bir talep yaşanmaktadır. Bu sebeple işleminize devam etmek için sırada bekletilmektesiniz. Lütfen bu sayfayı kapatmayınız ve beklemeye devam ediniz. İlginize teşekkür ederiz.**" uyarısıyla karşılaşmaktadır. İddia edildiği gibi sitede herhangi bir çökme durumu söz konusu değildir. İşlemini tamamlayan her müşteriden sonra, yeni müşterilere alım hakkı tanınmaktadır. Tüm dünyada talebi çok yoğun etkinlikler için internet üzerinden bilet satışı bu şekilde yapılmaktadır. Aksi halde, internet üzerinden aynı anda binlerce kişinin bilet alması mümkündür ve bu durumda biletler satışa çıktıktan yalnızca 1-2 dakika içinde tükenecektir. Bu da internet kullanmayan ya da kredi kartı sahibi olmayan taraftarların hiçbirinin bilet alamaması demektir.

Galatasaray-Fenerbahçe derbisi için "Rakip Takım" biletleri bu sabah (24 Nisan 2008, Perşembe) saat 10:00'da, Caddebostan ve Merter Migros'ta bulunan Biletix gişelerinden satışa sunulmuştur. Yine kişi başı bilet alım limiti 2 olacak şekilde, taraftar bilgilerinin yanı sıra Nüfus Cüzdanı seri numaraları ve kimlik fotokopileri de alınmış ve biletlerin satış işlemi gerçekleştirilmiştir.

Öğlen saatlerinde çıkan kargaşa ve olaylar yüzünden maalesef Caddebostan'daki standımız ve bilgisayarımız kullanılamaz hale geldiğinden biletler henüz bitmemiş olmasına rağmen Caddebostan gişesi'nden satışa devam edilememiş ve sadece Merter Migros gişemiz bilet satışına devam etmiştir. Son bilet satış işlemi saat 15:14'te olmuştur. Dolayısıyla bilet satışı 5 saatten daha uzun sürmüştür.

Bilgilerinize sunarız.
Saygılarımızla,