BİLETİX HEDİYE KART KULLANIM KOŞULLARI

Aşağıda hükümleri yazılı olan "Biletix Ticketmaster Türkiye Hediye Kartı Kullanım Sözleşmesi", Biletix Ticketmaster Türkiye Hediye Kartı'nın kullanılmasına ilişkin gerekli kuralları düzenlemekte olup, hediye kartının kullanılabilmesi için işbu sözleşmenin kabul edilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, digital satın alımlarda, hediye kartınızı satın aldığınız tarihten itibaren 14 gün içerisinde, fiziki satın alımlarda ise, hediye kartınızı satın aldığınız tarihten itibaren 7 gün içerisinde 0850 755 55 55 numaralı irtibat numarasına herhangi bir itirazda bulunmamak ya da bu süre içerisinde cayma hakkınızı kullanmamak suretiyle ve/veya bu süre dolmadan hediye kartınızı kullanarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 9/A-2'inci maddesi anlamında işbu Sözleşmeyi elektronik olarak teyid ettiğinizi, işbu sözleşmenin taraflar arasında geçerli olduğunu, taraflar arasındaki ilişkileri düzenlediğini ve sözleşme hükümleri ile sözleşmesel yükümlülüklerle bağlı olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılacağınızı önemle belirtiriz.

Biletix Ticketmaster Türkiye Hediye Kartı Kullanım Sözleşmesi

İşbu Biletix Ticketmaster Türkiye Hediye Kartı Kullanım Sözleşmesi ("Sözleşme") Biletix Ticketmaster Türkiye Hediye Kartı'nın ("Hediye Kartı ve/veya Kart") yaratıcısı ve bu kartın her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları ile diğer haklarının sahibi olan Biletix Bilet Basım Dağıtım A.Ş. ("Biletix") ile işbu kartı kullanan kişiler ("kart kullanıcıları") arasında geçerli olup, kartın kullanılmasının hüküm ve şartlarını belirlemekte ve taraflar arasındaki ilişkileri düzenlemektedir.

1. Kabul

1.1. Hediye kart kullanıcısı, hediye kartını kullanarak, sözleşmedeki tüm hüküm ve şartlara riayet etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Hediye kartının kullanılarak kart hamiline "etkinlik bileti" verilmesinden sonraki tüm süreçte, bu bağlamda "bilet iadesi-iptal-kayıp-çalıntı", "etkinliğin ertelenmesi" ve sair her türlü durumda Biletix'in web sitesinde belirtilen "Kullanım Koşulları" ve "Biletix Satış Politikası" geçerli olacaktır. Dolayısı ile hediye kart kullanıcıları, kartlarını kullanmak suretiyle, https://www.biletix.com/ourpolicies/TURKIYE/tr adresinde bulunan "Biletix Satış Politikasını", "Biletix Gizlilik Beyanı"nı ve "Biletix Kullanım Koşulları"nı da okuduğunu, anladığını ve içeriklerini aynen kabul ettiklerini beyan ve taahhüt etmişlerdir.

1.2. Hediye kartının, kart kullanıcısının iradesiyle ya da iradesi dışında üçüncü kişiler tarafından kullanılması halinde kartı kullanan üçüncü kişiler de işbu Sözleşmedeki tüm hüküm ve şartlara tabi olacaklardır.

2. Hediye Kartı Hakkında

2.1. Biletix hediye kartları, Biletix tarafından düzenlenen kartlardır. Her bir hediye kartı için en az yükleme limiti KDV dahil 100,00-TL'dir, üst limit bulunmamaktadır.

2.2. Kart, satın alma platformunda önceden ödenmiş olan parasal bir değeri içermektedir. Hediye kartlar, bir kredi kartı, harcama kartı, çek, garanti kartı ya da borç kartı olmayıp, hediye kart bakiyesi herhangi bir faiz kazanmayacaktır.

2.3. Hediye kartları, aktivasyon tarihinden itibaren 12 ay boyunca geçerlidir. Bu süre içinde kart tutarının kısmen ya da tamamen kullanılmaması durumunda, kart bakiyesi kullanılamaz hale gelecek, kart içerisindeki meblağın iadesi, geri ödemesi ya da takası söz konusu olmayacaktır.

2.4. Kartın kullanılmaması kaydı ile, digital satın alımlarda kartın satın alındığı tarihten itibaren 14 (ondört) günlük itiraz süresi içerisinde, fiziki satın alımlarda ise 7 günlük süre içerisinde Sözleşme hükümlerine itiraz ederek ve/veya herhangi bir gerekçe göstermeksizin kart iade edilebilir. Bu kapsamda Biletix; "Kart alıcısının hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, kartı teslim aldığı tarihten itibaren yedi ve/veya on dört günlük süreler içerisinde kartı iade ederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildiriminin Sözleşmenin ilgili hükümleri kapsamında Biletix'e ulaşması tarihinden itibaren kartı iade almayı" taahhüt eder. Buna karşın, bu sürenin hitamından sonra, kartın hatalı/ayıplı/bozuk olması durumu dışında ve mevzuat hükümlerinde öngörülen diğer nedenler haricinde, hediye kartının iade edilmesi ya da iptal edilmesi veya karttaki bakiyenin talep edilmesi mümkün olamayacaktır. İşbu Sözleşmedeki hükümler çerçevesinde yapılabilecek kart iadelerinde ve iptallerinde ise, kartta bulunan tutarın iadesi, kartın alımı esnasında tanzim edilen makbuzun ibrazına bağlı olarak, ancak kartın satın alıcısına yapılacaktır.

2.5. Hediye kartları, nakit itfa değerine sahip değildir ve nakit karşılığında değiştirilemez yahut satın alırken karta yüklenmiş değerin herhangi bir kısmı üzerinden, herhangi bir nakit avans verilemez. Hediye kartları, nakde çevrilemez ve/veya nakde çevrilmesi talep edilemez.

2.6. Farklı bir hediye kartı sınıfı ya da tipi için hediye kartının değiştirilmesi ya da yeni bir hediye kartı üzerinde iki ya da daha fazla kartın kullanılmamış değerinin birleştirilmesi söz konusu olamaz.

2.7. Hediye kartın satınalınması aşamasında yüklenilen parasal değer kullanıldığında, karta yeniden yükleme yapılamayacaktır. Başka bir anlatımla, karta ancak tek seferde ve bir kerede yükleme yapılabilir. Buna karşın, kart içerisindeki bakiyenin, bakiye tutarı oranında kullanılması ve/veya parçalı ödeme yöntemi ile (Parçalı Ödeme: Bir ürünü satın alırken toplam tutarın bölünerek birden fazla ödeme aracı ile ödenmesi) kullanılması mümkündür.

2.8. Kartın üretim süreci sonucu olarak hatalı ya da hasarlı olması ve/veya Biletix veya katılımcı perakendeciler ile çalışanlarından kaynaklanan nedenlerle hasar görmesi istisnaları dışında, hediye kartları yeniden basılmayacak ve üretilmeyecektir.

2.9. Dijital satın alımlarda, hediye kartı satın alan kişiler; kartı hediye etmek istedikleri/kart hamili olmasını istedikleri kullanıcının (hamilin) elektronik posta adresini ilgili alana girerek ve/veya bir mesaj ekleyerek kartı doğrudan üçüncü kişiye de gönderebileceklerdir. Bu durumda, kart hamili olacak üçüncü kişinin elektronik posta adresinin paylaşılmasına dair sorumluluk, hediye kartı satın alan kişiye ait olmaktadır. Ek olarak, bu durumda, hediye kartın; kart sahibinin bildirdiği hamile iletilmesinden ve hamil tarafından kullanılmasından dolayı Biletix hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

3. Kart Satın Alma ve Aktivasyonu

3.1. Hediye kartları dijital ya da basılmış fiziki kart olarak satın alınabilir. Dijital hediye kartları sadece biletix.com internet sitesinden, basılmış fiziki kartlar ise sadece , Biletix'in anlaşmalı perakende satış noktalarından veya herhangi bir katılımcı perakendeci işyeri noktasından satın alınabilir.

3.2. Hediye kartları, perakende satın alım işlemi sırasında aktivasyon yapılarak kullanıma hazır hale gelecektir.

4. Hediye Kartı İle Neler Satın Alınabilir?

4.1. Hediye kartları, yanlızca Türkiye'de Biletix/ Ticketmaster ile ilgili etkinliklere katılım için bilet satın almak amacıyla ve/veya Biletix ürün ve hizmetlerine ("Biletix/Ticketmaster Ürünleri") sahip olmak gayesiyle kullanılabilir.

4.2. Hediye kartları, Biletix/Ticketmaster Ürünleri dışında herhangi bir mal ya da hizmet satın almak için kullanılamaz.

4.3. Hediye kartları Türkiye dışında gerçekleşen etkinliklere bilet satın almak için kullanılamaz.

4.4. Hediye kartı ile yapılan alımlarda herhangi bir para üstü verilmeyecektir ancak satın alma anında karta yüklenen değerin tüm harcanmamış kısmı ("kart bakiyesi") Sözleşmedeki hüküm ve koşullara uygun olarak kullanılmaya hazır kalacaktır.

5. Hediye Kartları Nerede Kullanılabilir?

5.1. Hediye kartları, ister dijital ister basılmış fiziki kart şeklinde olsun , www.biletix.com uzantılı Biletix internet sitesi ve/veya Biletix Perakende Satış Noktaları'nda kullanılabilir.

5.2. Hediye kartları www.biletix.com adresine yönlenen ya da bu linke referans yapılan internet siteleri bile olsa, www.biletix.com uzantılı internet adresi dışında başka sitelerde kullanılamaz.

5.3. Hediye kartları etkinlik mekanında bulunan organizatör ana satış gişelerinden bilet satın almak için kullanılamaz.

5.4. Hediye kartları, satın alma anında kart üzerinde yüklü olan değere kadar satın alım yapmak için kullanılabilir. Buna karşın, Biletix ürünleri için yapılacak bir ödeme, kısmen hediye kartı, kısmen de diğer kabul edilen ödeme yöntemleri (örneğin, kredi kartı) kullanılmak suretiyle yapılabilir. Başka bir anlatımla, hediye kartlarının tek başına kullanılması mümkün olacağı gibi, kartın karşılığını oluşturan değer üzerine, nakit ya da kredi kartı vasıtasıyla ekleme yapılması suretiyle kartların kullanılabilmesi de mümkündür. Buna karşın, satınalma/kullanım tutarının ya da seçilen etkinliğin bilet bedelinin; hediye kartının bedelinden az olması halinde, kalan tutar kart içerisinde kalacak, Biletix'ten ya da diğer ilgililerden para iadesi yapılması ve bu kapsamda herhangi bir hak ve alacak talep edilmesi mümkün olmayacaktır. Hediye kartlarının online işlemler için kullanılması durumunda işlemin tamamlanması için kartın arkasında yazılı 3 haneli güvenlik sayısına gerek bulunduğundan güvenlik sayısının bilinmesi gerekmektedir. Hediye kartlarının kullanımı vasıtasıyla Biletix ürünlerinin satın alınması durumunda kartınızın değerinin, Biletix ürün değerleri oranında azalabileceğini kabul edersiniz. Kart kullanıcısı, Biletix ürünlerini satın alma yöntemine bağlı olarak (online, yüz yüze vb.) gerekmesi durumunda

(a) Sahibi olduğu hediye kartının bilgilerini vermek ve

(b) Hediye kartında bulunan 3 haneli güvenlik numarasını sisteme girmek/satış noktalarında ise görevli kişilerle paylaşmak durumunda olduğunu bilmekte ve bunu kabul etmektedir.

5.4 Kart kullanıcısı, Biletix ürünlerini satın almaya mütedair bir işleme yetki verdiğinde,

(a) Satın aldığı Biletix ürün/ürünlerinin satın alma fiyatını ödemeyi kabul ettiği gibi

(b) Satın alım tarihinde hediye kartında yüklenmiş olan değerin azalması suretiyle satın alma fiyatını ödemeyi de kabul etmektedir.

5.5. Kart kullanıcısı, hediye kartını; etkinlik şartlarında ya da Biletix ürünlerinin satın alınması şartlarında belirtilen hüküm ve koşullara uygun olarak kullanacağını, aksi durumda bundan dolayı tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt etmektedir. Bu meyanda, örneğin 18 yaşın altındaki kişilerin belirli etkinliklere katılmasına ya da bazı Biletix Ürünlerini satın almasına izin verilmemiş ise ve 18 yaşının altındaki kart kullanıcısı yaş sınırına uymaksızın bu ürünleri satın almışsa , "satın alma" işlemini gerçekleştirmiş olması, ürünleri alabileceği ya da etkinliklere katılabileceği anlamına gelmeyecek, bundan dolayı tüm sorumluluk ve risk kart kullanıcısına ait olacaktır.

6. Tüketici Hakları

6.1. Kart kullanıcıları, hediye kartlarını kullanmamak ve kartları ile herhangi bir işlem yapmamak

kaydı ile ve de kartın alımı esnasında tanzim edilen makbuz ibrazına bağlı olarak, hediye kartlarını satın aldıkları tarihten itibaren , digital satın alımlarda kartın satın alındığı tarihten itibaren 14 (ondört) günlük süre içerisinde, fiziki satın alımlarda ise 7 günlük süre içinde kart satın alımlarını iptal etme ve karta ödedikleri tutarı tam olarak geri alabilme haklarına sahiptir. Bu durumda, kartın iade alınmasına ilişkin tüm teslimat giderleri kart kullanıcısına ait olacaktır.

6.2. Hediye kartlarının bu madde şartları kapsamında iptal edilebilmesi için, 0850 755 55 55 numaralı telefonun aranması gerekmekte olup, bu esnada kartın satın alımı sırasında düzenlenen makbuz bilgilerinin de paylaşılması zorunludur.

7. Kartın Kullanım Süresi

7.1. Hediye kartları, kartın aktivasyon tarihinden itibaren 12 aylık bir süre için geçerlidir ve bu süre içerisinde, 4. madde hükümleri çerçevesinde Biletix/Ticketmaster ürünlerinin satın alınması için kullanılabilir. Kartın aktivasyon tarihinden itibaren 12 ay geçtikten sonra, satın alımda yüklenen değerin tümü ya da bir kısmı kart üzerinde bakiye kalmış bile olsa, kartın yeniden kullanılması ya da kart içerisinde kalan bakiye tutarın iade alınması mümkün olmayacaktır.

7.2. Kartın aktivasyon tarihinden 12 ay geçtikten sonra, kartın içerisinde kalan varsa tüm kullanılmamış değerler kaybedilecek ve geçerliliğini yitirecektir. Bu meyanda kart sahibi, bundan dolayı Biletix'e ya da diğer ilgililere karşı herhangi bir talepte, hak ya da alacak iddiasında ya da sair başkaca bir itirazda, talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

8. Kart Bakiyesinin Kontrolü

8.1. 0850 755 55 55 numaralı telefonu aramak suretiyle ya da biletix.com/hediyekart uzantılı linke girerek, hediye kartında bulunan kullanılmamış para tutarının kontrol edilebilmesi mümkündür.

9. Kart Güvenliği

9.1. Hediye kartları hamiline yazılı olarak düzenlenmektedir ve kart üzerinde herhangi bir isim bulunmamaktadır. Dolayısı ile hediye kartlarınızı lütfen kaybetmeyiniz ve iyi bir şekilde muhafaza ediniz. Aksi durumda, kayıp ya da çalıntı hediye kartlarının kullanılmasından, kartın içerisindeki bakiyenin sarfından/tüketilmesinden ve/veya paranın kaybolmasından dolayı Biletix ve diğer ilgililer hiç bir şekilde sorumlu değildir. Hediye kartları nakit para hükmünde olup, hediye kartlarının kaybedilmesi durumunda kartın değiştirilmesi söz konusu olmayacak, bir cüzdanın kaybedilmesi gibi kartın içerisinde kalan tüm kullanılmamış tutarın kaybı gerçekleşecektir.

9.2. Hediye kart numarası ve üç haneli güvenlik numarası daima gizli tutulmalı ve yetkili kişiler dışında herhangi bir kişiye açıklanmamalıdır.

10. Kartın Biletix Tarafından İptal Edilmesi

10.1. Biletix; bir hediye kartının sahtekarlıkla kullanılmakta olduğundan, izinsiz ya da yasa dışı kullanıldığından şüphelendiği takdirde ya da sair haklı nedenler kapsamında kart kullanıcısı ile olan işbu Sözleşmeyi, tek taraflı gerekçesiz şekilde feshetme, kartı iptal etme ve kart ile yapılan/yapılmak istenen işlemleri reddetme/kabul etmeme haklarına sahiptir. Bu durumda, kart içerisinde kalan bakiye tutarın kart kullanıcısına iade edilmesi söz konusu olmayacaktır. Kart sahibi, bu madde kapsamındaki iptal ve fesih dolayısıyla, Biletix'e ya da diğer ilgililere karşı herhangi bir talepte, hak ya da alacak iddiasında ya da sair başkaca bir itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

10.2. 2. Kart ile yapılan/yapılmak istenen bir işlemin herhangi bir nedenle araştırılmasının gerekmesi durumunda, hediye kart sahipleri, Biletix'le ya da diğer yetkili adli/idari mercilerle işbirliği yapmayı önceden kabul etmişlerdir.

10.3. 10.1. maddede belirtilen nedenlerin dışında Biletix, kart kullanıcılarına, en geç 30 gün önceden yazılı olarak bildirimde bulunmak kaydı ile herhangi bir zamanda, hiçbir gerekçe göstermek zorunluluğunda olmaksızın, işbu Sözleşmeyi tek yanlı tazminatsız feshetme ve hediye kartlarını iptal edebilme hakkına sahiptir. Bu kapsamda yapılacak bir fesih, tüm kart kullanıcılarını kapsayan toplu bir fesih hükmünde olup, bu durumda, kart içerisinde bulunan tüm kullanılmamış paralar, kart sahiplerine iade edilecek ve hediye kartları Biletix'in mülkiyetinde kalacaktır. Kart bakiyesinin iade edilmeyeceği durumlara yönelik Sözleşmenin ilgili hükümleri ayrı ve saklıdır.

11. Kişisel Veriler

Hediye kartla bağlantılı olarak verilen tüm kişisel veriler, https://www.biletix.com/ourpolicies/TURKIYE/tr adresinde bulunan "Biletix Satış Politikası", "Biletix Gizlilik Beyanı" ve "Biletix Kullanım Koşulları" doğrultusunda ele alınacak ve bu hükümler çerçevesinde işlem görecektir.

12. Sorumluluğun Sınırlandırılması

12.1. Biletix ya da çalışanlarının sorumluluğunu gerektirecek nedenler hariç olmak üzere hediye kart sahipleri, hediye kartlarının kullanımından, muhafazasından ve kartın kullanıldığı tüm işlemlerden doğrudan kendileri sorumludurlar. Kart sahipleri, kartlarını kaybettiklerinde, kartları çalındığında, ya da kartlarının izinlerinin olmadığı bir işlem için kullanıldığından şüphelendiklerinde, bu durumu, derhal 0850 755 55 55 no'lu Biletix Çağrı Merkezi numarasına bildirmelidir.

12.2. Biletix, kendisinin ya da çalışanlarının sorumluluğunu gerektirecek nedenler hariç olmak üzere kayıp, çalınmış, imha edilmiş ya da izinsiz kullanılmış kartlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

12.3. Biletix, hediye kartlarına para yüklenmesi ya da kartların kullanılması kapsamındaki herhangi bir iş kaybından, kullanım kaybından, kar kaybından, sözleşme kaybından, gelir kaybından, ya da tahmini tasarrufların kaybından; veri kaybı ya da veri kullanımından; ya da özel ya da dolaylı zarar ya da hasarlardan sorumlu olmayacaktır.

12.4. Biletix, makul şekilde kontrol edilemeyen ya da önlenemeyen herhangi bir olaydan kaynaklanan zarar ya da hasarlardan sorumlu olmayacak ya da bu hüküm ve koşullar kapsamında karta ilişkin yükümlülüklerinin herhangi birini gerçekleştirmemekten dolayı sorumlu tutulamayacaktır. Bu olaylar, doğal afetler, toplu salgınlar/hastalıklar, pandemi süreçleri, devletlerin ya da kurumlarının hareket ya da ihmalleri, grevler ya da diğer sanayi-teknoloji olayları, yangın, su basması, fırtına, ayaklanma, elektrik kesilmesi ya da arızalar ya da savaş ya da üçüncü tarafların diğer eylem ve ihmalleri ve benzeri içerikteki mücbir sebep mahiyetindeki tüm olayları/olguları içerir.

12.5. Biletix, işbu Sözleşmedeki özel hükümler saklı kalmak kaydı ile, kart içerisinde kalan bakiyenin kart alıcısına iade edilmesi yükümü dışında, işbu Sözleşme çerçevesinde hiçbir sorumluluk taşımamaktadır. Dolayısı ile işbu Sözleşmenin hüküm ve şartlarına tabi olarak, Biletix ya da kart kullanıcısı tarafından Sözleşmenin feshedilmesi ve/veya kartın iptal edilmesi durumunda, yanlızca kart içerisinde bulunan bakiye tutar, kart alıcısına iade edilecek ve Biletix'in bundan başka herhangibir sorumluluğu olmayacaktır. Kart bakiyesinin iade edilmeyeceği durumlara yönelik Sözleşmenin ilgili hükümleri ayrı ve saklıdır.

13. Değişiklikler

Biletix, işbu Sözleşmenin hüküm ve şartlarını herhangi bir zamanda aşağıdaki nedenlerin bir ya da daha fazlasının gerçekleşmesi durumunda, işbu Biletix Hediye Kart Kullanım Sözleşmesi'nin tadil edilmiş halini https://www.biletix.com/hediyekart uzantılı linkte ilan etmek suretiyle tek yanlı şekilde değiştirebilir:

(a) yeni sistemlerin, faaliyet metotlarının, hizmet ya da kolaylıkların başlatılması ya da geliştirilmesi (bunlarla sınırlı olmamak üzere sisteme, Kart ile satın alınabilecek mal ya da hizmetlerin eklenmesi ya da çıkarılması),

(b) piyasa şartları, genel iyi uygulamalar ya da müşterilere hizmetleri sağlama maliyetinde değişiklik ya da beklenen değişikliği yansıtmak,

(c) Biletix tarafından gerekli görülebilecek herhangi bir durum,

(d) Değişen mevzuat düzenlemelerine uyum sağlamak.

14. Genel Hükümler

14.1. Biletix tarafından bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hak ya da yetkinin uygulanmasında gecikilmesi ya da hiç uygulamaması o hak ya da yetkiden feragat edildiği anlamında yorumlanmayacak ya da bu hak ya da yetkinin herhangi sonraki bir zamanda uygulanmasını engellemeyecektir.

14.2. İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün uygulanamaz ya da geçersiz olması durumunda kalan hükümler tam geçerli olmaya ve yürürlükte kalmaya devam edecektir.

14.3. Biletix, Sözleşmeden doğan haklarını ve alacaklarını herhangi bir zamanda önceden yazılı bildirimde bulunmaksızın devretme hakkına sahiptir. Yine, Biletix, işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü alt yüklenicilere ya da sair üçüncü kişilere devretme yetkisine de sahiptir.

14.4. Bu Sözleşmenin tarafı olmayan bir üçüncü taraf, işbu Sözleşmenin herhangi bir hakkını uygulama / kullanma hakkına sahip değildir. Şu kadar ki, kartı satın almamış olan hediye kart hamillerinin/kullanıcılarının sözleşme hükümlerine ve Biletix politikalarına tabii olması durumu ayrı ve saklıdır.

14.5. İşbu Sözleşme ve Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir ihtilaf (sözleşmesel olmayan ihtilaflar ya da talepler dahil) Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacak ve bu yasalar çerçevesinde yorumlanacaktır. Bu Sözleşmeden kaynaklanan ya da bununla bağlantılı herhangi bir talep ya da konuya ilişkin olarak İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kabul edilmiştir.

15. Yardım Ve Müşteri Hizmetleri

Hediye kartının satın alınması, kullanılması ya da iptal edilmesi konularında veya hediye kartına ilişkin başkaca konularda herhangi bir bilgiye gereklilik duyulması durumunda, www.biletix.com uzantılı internet sitesinden veya 0850 755 55 55 numaralı Biletix Çağrı Merkezi'nden gerekli bilgilere ulaşılabilmesi mümkündür.